

**Отчет о деятельности АУ КО "МФЦ" по предоставлению государственных услуг по переданным полномочиям и муниципальных услуг администрации
Хомутовского района Курской области за 2019 год**

Соблюдение требований стандартов комфортности, требований к организации взаимодействия с заявителями, установленных Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (Правила), административными регламентами предоставления муниципальных услуг	Количество окон обслуживания заявителей в АУ КО "МФЦ"*	Количество обращений заявителей за отчетный период			Среднее время ожидания в очереди (мин.)	Количество жалоб на деятельность АУ КО "МФЦ" при организации предоставления государственных (муниципальных) услуг, в том числе сведения о действиях (бездействии) и (или) решениях, послуживших основанием для подачи жалобы, а также сведения о принятых мерах по устранению выявленных нарушений	Привлекаемые организации
		ВСЕГО	Количество запросов о предоставлении государственных услуг по переданным полномочиям и муниципальных услуг*	Количество предоставленных консультаций			
1	2	3	4	5	6	7	8
Соответствует требованиям Правил	6	1447	1262	185	15	0	нет

*с учетом количества окон ТОСП